

Privacy Reglement Expert in Ouderschap

In de uitvoering van onze dienstverlening komen wij in aanraking met de persoonsgegevens van mensen met en voor wie wij werken. Wij respecteren deze privacy en gaan, ook in overeenstemming met alle wettelijke regels, uiterst zorgvuldig om met deze gegevens. In deze privacy statement vind je meer informatie over hoe wij dit doen.

Welke gegevens worden er verzameld?

Wij verzamelen op verschillende manieren gegevens. Via onze website zijn dit gegevens die nodig zijn om de website goed te laten functioneren en waar nodig te kunnen optimaliseren. Wanneer je via een formulier op de website of direct via mail contact met ons opneemt, dan ontvangen wij bepaalde gegevens die wij uitsluitend gebruiken voor de doeleinden van het aangevraagde contact. Uiteraard verzamelen wij ook gegevens voor opleidingsgerichte doeleinden en certificering.

Gegevensverwerking via website - cookies

Om onze website naar behoren te laten functioneren, wordt er bij het bezoeken van de site een cookie geplaatst van Google Analytics. Hiermee wordt op anonieme wijze informatie verzameld over bezoekersgedrag en IP-adressen. Wij gebruiken deze gegevens om de website goed te kunnen tonen en om het bezoekers gedrag inzichtelijk te maken. Op basis van deze gegevens worden optimalisaties aan de site doorgevoerd.

Gegevensverwerking via onlineformulieren

Op onze website kan gebruik gemaakt worden van een algemeen contactformulier of een inschrijfformulier. Afhankelijk van het gebruikte formulier worden onder meer de volgende persoonsgegevens verwerkt: voor- en achternaam, e-mailadres, telefoonnummer. De gegevens die via een formulier worden gedeeld, komen rechtstreeks binnen in onze beveiligde mailomgeving en worden alleen gebruikt voor de doeleinden waarvoor het formulier is ingevuld (verzoek tot contact of inschrijving voor een opleiding of training). Wij verzamelen uitsluitend de minimaal benodigde gegevens die noodzakelijk zijn voor de uitvoering van onze dienstverlening.

Gegevensverwerking deelnemers

Als je deelneemt aan een van onze trainingen en/of opleidingen of door een van onze coaches wordt begeleid, dan slaan wij je gegevens op in ons systeem. Het betreft hier minimaal: voor- en achternaam, e-mailadres, telefoonnummer. Uitgangspunt is daarbij dat wij uitsluitend de noodzakelijke gegevens registreren voor opleidings- of coachingsgerichte doeleinden en certificering. Indien er een certificering plaatsvindt, is de informatieaanvraag en -verwerking uitgebreider.



Worden mijn gegevens met derden gedeeld?

Ja, daar waar dat noodzakelijk is vanwege wettelijke verplichtingen of waar dit noodzakelijk is in het belang van de uitoefening van onze dienstverlening, zoals bijvoorbeeld, maar niet uitsluitend, het kunnen maken van certificaten en het kunnen uitvoeren van onze klachtregeling. Je gegevens worden nimmer aan derden ter beschikking gesteld ten behoeve van commerciële doeleinden van deze derden.

Gebruik van gegevens door trainers

In de uitvoering van onze trainingen, opleidingen en coaching werken wij samen met externe opleiders en coaches. Wij stellen hun slechts de strikt noodzakelijke informatie voor de uitvoering van hun werkzaamheden ter beschikking. Deze opleiders en coaches zijn aan ons verbonden middels overeenkomsten en wij sluiten met hen een opdrachtovereenkomst af.

Gebruik van gegevens door financiële dienstverleners

Wanneer je klant bij ons bent, worden je gegevens opgeslagen in onze financiële administratie. Deze gegevens worden gebruikt voor facturering, financiële administratie en belastingverplichtingen. In dit kader stellen we je gegevens, zoals door ons verwerkt in de financiële administratie, inzichtelijk voor onze belastingadviseur en, indien er een controle plaatsvindt, voor de belastingdienst.

Incidenteel gebruik van gegevens door derden

In bijzondere gevallen kan het voorkomen dat wij gegevens ter beschikking stellen aan derden voor de uitvoering van onze dienstverlening. Hierbij valt te denken aan bijvoorbeeld een grafisch ontwerper in het kader van het ontwerpen van certificaten. Wij zullen in deze incidentele gevallen werken met een verwerkersovereenkomst. Zijn mijn gegevens goed beveiligd? Wij nemen de bescherming van je gegevens serieus. Je gegevens worden uitsluitend opgeslagen in systemen die voldoen aan de geldende wet- en regelgeving ten aanzien van privacy. Onze computers en aanverwante apparaten zijn met passende technische maatregelen beveiligd en de website maakt gebruik van een SSL-certificaat (te herkennen aan het slotje voor de url).

Hoe lang bewaren wij uw gegevens?

Gegevens, zoals aan ons verstrekt in het kader van onze dienstverlening, blijven beschikbaar in onze systemen. Op grond van de Wet bescherming persoonsgegevens heb je het recht om je persoonsgegevens op verzoek in te zien en deze zo nodig aan te passen of te laten verwijderen. Een dergelijk verzoek kan via mail worden ingediend op info@expertinouderschap.nl en zal binnen een maand worden beantwoord. Wanneer je een verzoek indient om je gegevens te verwijderen, zullen wij eerst nagaan of dit niet in strijd is met de verplichtingen die we hebben richting (overheids)instanties. Mochten wij er niet samen uit komen, dan is er de mogelijkheid om een klacht in te dienen bij de nationale toezichthouder, de Autoriteit Persoonsgegevens:

<https://autoriteitpersoonsgegevens.nl/nl/contact-met-de-autoriteitpersoonsgegevens/tip-ons>

Vragen?

Mocht je vragen hebben naar aanleiding van dit privacy statement dan kun je ons mailen op info@expertinouderschap.nl

