

Privacyreglement GezinVoorop

Inleiding

Bij *GezinVoorop* hechten wij veel waarde aan jouw privacy en de bescherming van persoonsgegevens. In deze privacyverklaring informeren wij je over hoe wij omgaan met persoonsgegevens binnen onze dienstverlening in de jeugdzorg. Wij handelen altijd in overeenstemming met de Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG) en andere relevante wet- en regelgeving.

Persoonsgegevens die wij verwerken

GezinVoorop kan persoonsgegevens over jou en/of je kind verwerken, omdat je gebruik maakt van onze begeleiding, coaching of trainingen, of omdat je deze zelf aan ons verstrekt via een formulier, e-mail of telefonisch contact.

Wij kunnen onder andere de volgende gegevens verwerken:

- Voor- en achternaam
- Adresgegevens
- E-mailadres
- Telefoonnummer
- Geboortedatum
- BSN (indien noodzakelijk voor de uitvoering van wettelijke of gemeentelijke verplichtingen)
- IP-adres (bij gebruik van onze website of digitale formulieren)
- Gegevens over gezinssamenstelling, hulpvragen of doelen (uitsluitend wanneer relevant voor onze begeleiding).

Doeleinden van de gegevensverwerking

GezinVoorop verwerkt persoonsgegevens uitsluitend voor het doel waarvoor deze zijn verstrekt. Dit kan onder meer zijn:

- Het onderhouden van contact (telefonisch, per e-mail of post)
- Het uitvoeren van een begeleidingsovereenkomst of jeugdhulptraject
- Het informeren over onze dienstverlening of afspraken

- Het bijhouden van voortgang en rapportages in een beveiligd cliëntensysteem (zoals Cliendo)
- Het voldoen aan wettelijke verplichtingen richting gemeenten of inspecties

Wij gebruiken jouw gegevens niet voor commerciële doeleinden.

Bewaartermijnen

GezinVoorop bewaart persoonsgegevens niet langer dan noodzakelijk is voor de doelen waarvoor ze zijn verzameld, of zolang dit wettelijk verplicht is.

- Gegevens van cliënten worden bewaard conform de wettelijke bewaartermijn binnen de jeugdhulp.
- Indien er geen overeenkomst tot stand komt, verwijderen wij de verstrekte gegevens binnen drie maanden.

Delen met derden

GezinVoorop deelt persoonsgegevens alleen met derden als dit nodig is voor de uitvoering van de begeleiding of om te voldoen aan wettelijke verplichtingen.

Voorbeelden hiervan zijn:

- Gemeenten of verwijzers in het kader van een beschikking
- Ondersteunende zorgpartners of scholen (uitsluitend met toestemming)
- Externe systeembeheerders met een verwerkersovereenkomst

Met organisaties die jouw gegevens in onze opdracht verwerken, sluiten wij verwerkersovereenkomsten om te zorgen voor eenzelfde niveau van beveiliging en vertrouwelijkheid.

Beveiliging van persoonsgegevens

GezinVoorop neemt passende technische en organisatorische maatregelen om jouw gegevens te beschermen tegen misbruik, verlies, onbevoegde toegang of openbaarmaking.

Voorbeelden van maatregelen zijn:

- Beveiligde opslag van gegevens (SSL, versleuteling, wachtwoordbeleid)

- Gebruik van een beveiligd cliëntregistratiesysteem (Cliendo)
- Beperkte toegang voor medewerkers op basis van functie en noodzaak
- Regelmatige controle en bijscholing over gegevensbescherming

Heb je de indruk dat jouw gegevens niet goed beveiligd zijn of zijn er aanwijzingen van misbruik, neem dan contact met ons op via info@gezinvoorop.nl.

Jouw rechten

Je hebt het recht om je persoonsgegevens in te zien, te laten corrigeren of te laten verwijderen. Ook kun je bezwaar maken tegen de verwerking van jouw gegevens of verzoeken om overdracht aan een andere partij.

Een verzoek kun je indienen via info@gezinvoorop.nl, t.a.v. de vertrouwenspersoon M. Antony. Wij reageren zo snel mogelijk, uiterlijk binnen één maand volgens de AVG.

Cookies en websitegebruik

Onze website maakt gebruik van cookies. Deze helpen ons om de website goed te laten functioneren en te verbeteren.

- Noodzakelijke cookies worden altijd geplaatst.
- Voor analytische of marketingcookies vragen wij jouw toestemming.

Je kunt je cookie-instellingen op elk moment wijzigen via de cookieverklaring op onze website.

Klachten of vragen

Als je niet tevreden bent over hoe wij met jouw persoonsgegevens omgaan, kun je contact met ons opnemen. Kom je er met ons niet uit, dan kun je een klacht indienen bij de Autoriteit Persoonsgegevens (AP) via www.autoriteitpersoonsgegevens.nl.

Contactgegevens

GezinVoorop

Postadres: Rosestraat 1093 te Rotterdam

E-mailadres: info@gezinvoorop.nl

KvK-nummer: 71007075

Website: www.gezinvoorop.nl

Wijzigingen

GezinVoorop behoudt zich het recht voor om deze privacyverklaring te wijzigen. Wij adviseren je om deze pagina regelmatig te controleren zodat je op de hoogte blijft van eventuele aanpassingen.